

Ключевые положения Территориальной программы

В рамках Территориальной программы бесплатно предоставляются:

- Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная;
- Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
- Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
- Паллиативная медицинская помощь, оказываемая медицинскими организациями СК.

Медицинская помощь оказывается в следующих формах:

- **Экстренная** — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- **Неотложная** — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- **Плановая** — медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Порядок и условия оказания медицинской помощи

- Оказание медицинской помощи в зависимости от состояния здоровья гражданина осуществляется в экстренном, неотложном или плановом порядке.
- Экстренная медицинская помощь оказывается гражданину круглосуточно, безотлагательно и бесплатно вне зависимости от наличия у гражданина полиса обязательного медицинского страхования и (или) документов, удостоверяющих его личность. Отказ в ее оказании не допускается.
- Медицинские организации обязаны обеспечивать этапность и преемственность в оказании медицинской помощи, включая применение реабилитационных методов и санаторно-курортное лечение.
- Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного гражданина определяется лечащим врачом на основе порядков оказания

медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых медицинскими профессиональными некоммерческими организациями. При этом гражданин обязан выполнять назначения лечащего врача и соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации СК.

- Гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме о состоянии своего здоровья, о медицинской организации Ставропольского края, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации, а также иные права пациента, установленные законодательством РФ и СК.

Медицинская организация обязана:

- Информировать граждан о возможности и сроках получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы;
- Предоставлять пациентам полную и достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, в том числе о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- Информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями СК информацию.

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме

Плановая медицинская помощь предоставляется в порядке очередности в пределах установленного настоящими Порядком и условиями срока ожидания оказания медицинской помощи.

Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения врача, при этом согласовывается дата плановой госпитализации. Направление на госпитализацию выдается по установленному образцу и регистрируется в едином информационном ресурсе Ставропольского края, реализованном в режиме онлайн, предназначенном для информационного сопровождения

застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи страховыми медицинскими организациями Ставропольского края.

В медицинских организациях Ставропольского края, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ о персональных данных.

Срок ожидания проведения **консультаций врачей-специалистов** при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию Ставропольского края.

Срок ожидания проведения **диагностических инструментальных (рентгенографических исследований, включая маммографию, функциональной диагностики, ультразвуковых исследований) и лабораторных исследований** при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 календарных дней со дня назначения.

Срок ожидания проведения **компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитнорезонансной томографии и ангиографии** при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 30 календарных дней со дня назначения.

Срок ожидания оказания **специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи** в плановой форме составляет не более 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки)

Условия предоставления медицинской помощи по территориальной программе

- **Специализированная**, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в плановом порядке предоставляется по направлению лечащего врача медицинской организации СК (подразделения мед. организации) и при наличии оформленной выписки из медицинской карты с результатами обследования.

- **Высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП)**, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, оказывается медицинскими организациями СК в соответствии с перечнем видов ВМП, который содержит в том числе методы лечения и источники финансового обеспечения ВМП.
- **При самостоятельном обращении гражданина** в медицинскую организацию СК, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, ему оказывается медицинская помощь по медицинским показаниям, определенным врачом-специалистом данной медицинской организации, и проводятся необходимые диагностические исследования.
- **Госпитализация граждан в медицинские организации СК по экстренным или неотложным** показаниям осуществляется по направлению лечащего врача или бригадой скорой медицинской помощи, а также при самостоятельном обращении гражданина при наличии медицинских показаний.
- **Наличие медицинских показаний для госпитализации гражданина**, доставленного бригадой скорой медицинской помощи, или самостоятельно обратившегося гражданина определяется врачом-специалистом данной медицинской организации Ставропольского края.
- **Медицинская помощь в неотложной или экстренной форме** оказывается гражданам с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания. Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.